

Garanti Kopullary

- Bütün Çelik kapýlarýmýz fatura tarihinden itibaren bir (1) yýl süreyle imalat hatalaryna karþý garanti altýndadyr.
- Çelik kapýlarýmýzda kullanýlan kilitler imalatçýnýn garanti kapsamýnda deðerlendirilmektedir. Kullanmýþ olduðumuz kilitler imalatçý tarafýndan 5 yýl garantilidir. Kilitler hakkýnda sorunlarýnýz için kilit imalatçýлары ile görüþmelisiniz.
- KARMAK Çelik Kapý, garanti kapsamýna giren sorunlarý garanti süresi içerisinde ücretsiz olarak giderir veya yenisiyle deðiþtirir. Sorunun ürün üzerinde giderilmesi veya yenisiyle deðiþtirilerek giderilmesi hususuna KARMAK Çelik Kapý karar verir. Boyadan kaynaklanan sorunlarda kapý rengi ile uyumlu boyalar yardımıyla rötuþ yapılarak giderilir.
- Kullaným ve bakým kýlavuzunda belirtilen hususlara aykırı biçimde kullanýlmasýndan kaynaklanan arýzalar veya su, güneþ ýþığı doðal partlardan kaynaklanan arýzalar, hýrsýzlyk ve zorlama sonucu meydana gelen arýzalar garanti kapsamý dýþýndadyr.
- Garanti kapsamýna giren sorunlar ürünün alýcý tarafýndan bu merkeze getirilmesi veya gönderilmesi gerekir. Sorunun yerinde giderilmesi hususu KARMAK Çelik Kapý tarafýndan uygun görülürse, sorun yerinde de giderilebilir.
- Genel olarak garanti kapsamýna giren hususlar, üretim hatalary ve montaj KARMAK Çelik Kapý ekibi tarafýndan yapılmýþsa montaj hatalary garanti kapsamýndadyr.
- Alýcýnýn doðrudan ürüne verdiði yada montajý kendisinin yapmasýndan kaynaklanan zararlar garanti kapsamýnda deðildir.